

AbaNotify

Automatisierte Benachrichtigungen AbaNotify verwaltet Datenbank- und Zeit-Ereignisse

Das Melde- und Informationssystem AbaNotify hilft, Geschäftsprozesse zu automatisieren. Es informiert selbständig über Ereignisse sowie wichtige Zahlen und trägt auch dazu bei, dass anstehende Aufgaben nicht vergessen gehen.



Aufgrund einer Veränderung in der ABACUS-Datenbank oder aufgrund eines zeitlichen Ereignisses wird entweder mit einem so genannten Datenbank- oder einem Zeit-Trigger eine bestimmte Aktion wie etwa ein Job ausgelöst. So können sich beispielsweise Geschäftsleiter und Manager auf einen gewünschten Zeitpunkt hin wichtige Kennzahlen und Listen automatisch vom System liefern lassen. Finanz-, Kunden-, Lieferanten- und Personalverantwortliche werden unverzüglich über Ereignis-

nisse informiert, die Stammdaten ihres Verantwortungsbereiches betreffen. Mitarbeiter erhalten regelmässig ihre noch unerledigten Pendenzen als Zusammenfassung geliefert.

AbaNotify lässt sich firmenspezifisch für die unterschiedlichsten Aufgaben einsetzen. Dabei sind der Phantasie des Systemverantwortlichen, der solche Automatismen einrichten kann, kaum Grenzen gesetzt.

Automatisierte Aktionen (Jobs)

Automatisierte Aktionen (Jobs)	Beispiele
E-Mail senden	Erinnerung an Sitzung mit Protokollvorlage senden
E-Mail mit DB-Information senden	Datenbankinformation über ein neu erfasstes Projekt
ABACUS-Auswertung senden	Wöchentlich eine Kreditoren-Fälligkeitsliste senden
ABACUS-Auswertung speichern	Monatsstatistik bestimmter Produkte in ein Verzeichnis speichern
AbaView-Report senden	Report mit Umsatzzahlen passwortgeschützt im PDF-Format senden
AbaView-Report speichern	Report mit allen Adressen und Telefonnummern zentral speichern
AbaView-Report in Datei sammeln	Neue Belege und Zahlungen für Weiterverarbeitung sammeln
Programm starten	Batch-Datei mit Kopierbefehlen starten
AbaSmart-Prozess starten	Auftragsbestände ermitteln mit Batch-Datei und AbaView-Reports
Diverse applikationsspezifische Jobs	siehe Beispiele unter Datenbank- und Zeit-Trigger

ABACUS-Tools und ihre Einsatzgebiete

AbaNotify

AbaNotify ist ein "einstufiges" Melde- und Informationssystem. Beim Eintreffen eines bestimmten zeitlichen oder sachlichen Ereignisses löst es eine bestimmte Aktion aus.

Workflow

Für einen "mehrstufigen" Prozess wird das Programm Workflow eingesetzt. AbaNotify kann seinerseits einen Workflow auslösen und "anstossen".

AbaAudit

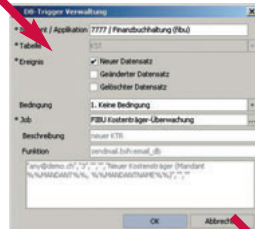
AbaAudit dient zur Überwachung von Datenbankänderungen. Sämtliche Änderungen in ABACUS-Datenbanken, die für AbaAudit aktiviert wurden, werden protokolliert. Die Auswertung der so genannten Log-Dateien gibt Auskunft über die vorgenommenen Datenbankänderungen und den Benutzer, der sie ausführte.

Datenbank-Trigger

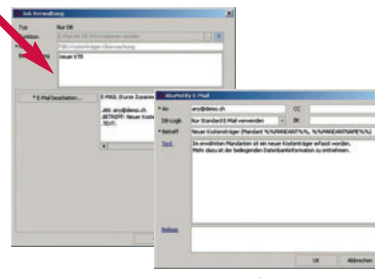
Aufgrund eines Datenbank-Ereignisses, das ein neuer, ein mutierter oder ein gelöschter Datensatz sein kann, wird eine Aktion ausgelöst. Wird zum Beispiel ein neuer Kostenträger erfasst, erhält der Geschäftsführer eine E-Mail mit der entsprechenden Datenbankinformation im Anhang.



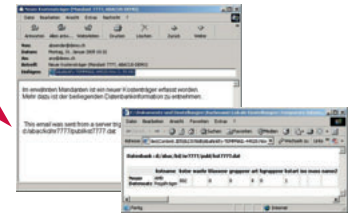
In der Datenbank erfolgt ein neuer Eintrag. Ein Kostenträger wird in der FIBU erfasst.



Ein Datenbank-Trigger wird ausgelöst.



Job "E-Mail mit Datenbankinformation senden" wird ausgelöst.



E-Mail mit Datenbankinformation im Anhang wird an Geschäftsführer gesendet.

Praxisbeispiele von Datenbank-Trigger
Finanzbuchhaltung / Lohnbuchhaltung /
Adressverwaltung:

Neue Kostenträger, Mitarbeiter oder Adressen werden mittels Vorgabedatei in eine Textdatei gespeichert. Diese Informationen stehen einem Drittsystem zur Weiterverarbeitung zur Verfügung.

Kunde: Tozzo Tief- und Strassenbau AG, Bubendorf BL
 Vertriebspartner: Delec AG, Liestal BL

Kreditorenbuchhaltung:

Der Kreditorenverantwortliche will über jede neu erfasste Lieferantenrechnung, die den Betrag von 15'000 Franken übersteigt, unverzüglich via E-Mail informiert werden.

Kunde: HSBC Guyerzeller Bank, Zürich ZH
 Vertriebspartner: Bewida AG, Glattbrugg ZH

Lohnbuchhaltung:

Mutationen im Personalstamm werden via E-Mail dem Personalverantwortlichen gesendet. In der E-Mail ist der ursprüngliche Eintrag ebenso einzusehen wie die Mutation.

Adressverwaltung:

Sobald eine Bestellung in der Adressverwaltung als Aktivität erfasst wird, erhält die Versandabteilung eine Benachrichtigung via E-Mail. Wird diese Bestellung nachträglich geändert oder storniert, wird ebenfalls wieder automatisch eine E-Mail ausgelöst.

Adressverwaltung / AbaProject:

Von der Telefonistin wird für einen Mitarbeiter eine neue Telefonaktivität erfasst. Der Mitarbeiter erhält automatisch eine E-Mail mit Angaben zum Kundenname, zur Kontaktperson, zur Telefonnummer und über den Grund des Anrufs.

AbaProject:

Jede rapportierte Abwesenheit wie zum Beispiel Ferien, Krankheit, Unfall, Militär wird direkt dem Vorgesetzten des entsprechenden Mitarbeiters via E-Mail in Form einer AbaView-Auswertung zugestellt.

Kunde: Alcon Services, Inc., Hünenberg ZG
 Vertriebspartner: Arcon Informatik AG, Cham ZG

AbaProject:

Werden rapportierte Abwesenheiten eines Mitarbeiters vom Vorgesetzten abgelehnt, erhält dieser umgehend eine entsprechende Nachricht.

Auftragsbearbeitung:

Die zuständigen Abteilungen werden automatisch via E-Mail über neu erfasste Artikel sowie Mutationen informiert und können somit allfällige Anpassungen vor der Artikelfreigabe für die Verkaufsabteilung vornehmen.

Kunde: Schmid AG, Eschlikon TG
 Vertriebspartner: bsb.info.partner AG, Urdorf ZH / St. Gallen (SG)

Auftragsbearbeitung:

Wird bei einer Offertposition mehr als 35 Prozent Rabatt gewährt, soll der Verkaufsleiter darüber informiert werden.

Auftragsbearbeitung:

Sobald eine Rechnung gedruckt und versandt wird, erhält der für den Kunden zuständige Regionalvertreter eine Kopie im PDF-Format via E-Mail zugestellt.

Kunde: Rieber AG, Mörschwil SG
 Vertriebspartner: OBT AG, St. Gallen SG

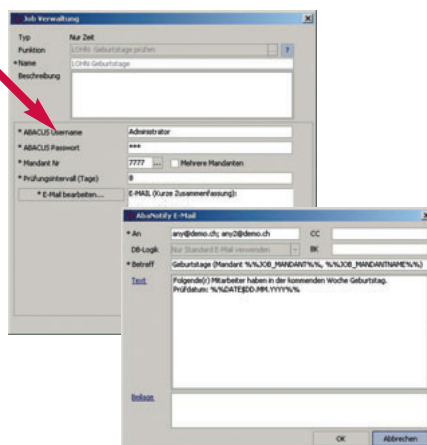




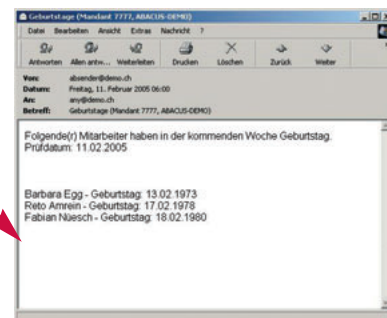
Es ist Freitag morgen 6:00 Uhr.



Ein Zeit-Trigger wird ausgelöst.



Job "LOHN: Geburtstage prüfen" wird aktiviert.



E-Mail mit Informationen über Mitarbeiter-Geburtstage wird an Personalverantwortlichen und Assistentin gesendet.

Zeit-Trigger

Zu einem bestimmten Zeitpunkt wird eine Aktion ausgelöst. So kann zum Beispiel der Personalverantwortliche und seine Assistentin jeden Freitag über Geburtstage informiert werden, die in der nachfolgenden Woche anstehen.

Praxisbeispiele von Zeit-Trigger

Finanzbuchhaltung:

Mittels zeitgesteuerter Batchverarbeitung sollen täglich alle Buchungen exportiert und dem Host-Rechner zur Verfügung gestellt werden. Zeitversetzt wird mit einem zweiten Trigger ein Buchungsfile vom Host via Batchverarbeitung in die ABACUS-Finanzbuchhaltung übernommen.
Kunde: HSBC Guyerzeller Bank, Zürich ZH
Vertriebspartner: Bewida AG, Glattbrugg ZH

Finanzbuchhaltung:

Der Mandatsverantwortliche einer Treuhandfirma wird regelmässig via E-Mail über fällige MWST-Abrechnungen informiert.

Debitorenbuchhaltung / Kreditorenbuchhaltung:

Beleg- und Zahlungsinformationen werden mit einem AbaView-Report stündlich in eine Datei geschrieben, damit diese in einem Drittsystem weiterverarbeitet werden können. Debitoren-Mahninformationen werden täglich in einer Datei gespeichert.
Kunde: Alcan Allega AG, Niederglatt ZH
Vertriebspartner: Delec AG, Frauenfeld TG

Debitorenbuchhaltung:

Mit einem AbaView-Report wird die Geschäftsleitung täglich über die Umsatzzahlen informiert.
ABACUS Research AG, St. Gallen SG

Debitorenbuchhaltung:

Wöchentlich wird dem Debitorenverantwortlichen eine aktuelle OP-Liste im Format PDF gemailt.

Kreditorenbuchhaltung:

Beleginformationen werden permanent in einer Datei gesammelt. Ein externes Archivierungssystem verwendet diese Informationen als Schlüssel zum Auffinden der gescannten Originalbelege.
Kunde: Alcan Allega AG, Niederglatt ZH
Vertriebspartner: Delec AG, Frauenfeld TG

Kreditorenbuchhaltung:

Täglich soll der Kreditorenverantwortliche über Belege informiert werden, die unterschiedliche Stati (provisorisch / definitiv) im Beleg-Kopf und in den Beleg-Positionen aufweisen. Ausserdem wird er informiert, wenn bei Positionen mit dem Status "definitiv" noch das Fehlerkonto eingetragen ist.
Kunde: HSBC Guyerzeller Bank, Zürich ZH
Vertriebspartner: Bewida AG, Glattbrugg ZH

Kreditorenbuchhaltung:

Kontoauszüge der Kunden werden wöchentlich als HTML-File gespeichert und anschliessend im Intranet veröffentlicht.

Lohnbuchhaltung:

Auf ein bestimmtes Datum hin werden zukünftig ablaufende Kinderzulagen geprüft und der entsprechende Mitarbeiter per E-Mail darüber informiert, damit er rechtzeitig allfällige Bestätigungen für Verlängerungen einholen kann. Zeitgleich werden die eruierten Informationen auch dem Personalverantwortlichen geschickt.

Lohnbuchhaltung:

Der Personalverantwortliche wird jeden Freitag per E-Mail auf die Geburtstage aufmerksam gemacht, die in der kommenden Woche anstehen.
ABACUS Research AG, St. Gallen SG





Lohnbuchhaltung:

Immer am 30. November erhält die Lohnbuchhalterin eine E-Mail, welche daran erinnert, dass allfällige Änderungen in den Sozialversicherungen (Rentenalter, AHV-/ALV-Sätze, BVG-Lohn etc.) vorzunehmen sind. In der E-Mail kann gleichzeitig erwähnt werden, dass die Informationen dazu der ABACUS-Kundenzeitschrift PAGES entnommen werden können und der entsprechende Link auf die Downloadseite gleich mitgeliefert wird.

Adressverwaltung:

Auf ein bestimmtes Datum hin prüft das System alle unerledigten Aktivitäten. Jeder Mitarbeiter erhält eine E-Mail mit seinen persönlichen Pendenzen.

AbaProject:

Den Projektverantwortlichen wird regelmässig via E-Mail eine Übersicht über ihre Projekte im Format PDF zugestellt.

Kunde: Gruner AG, Basel BS

Vertriebspartner: Delta Office AG, Volketswil ZH

AbaProject:

Abwesenheiten von Mitarbeitern, die von den Vorgesetzten noch nicht visiert worden sind, werden in einem beliebigen Intervall gesammelt an die entsprechenden Vorgesetzten verschickt.

Auftragsbearbeitung:

Grossaufträge werden mit dem Report-Writer AbaView ausgewertet und jeden Montag automatisiert via E-Mail an die Geschäftsleitung versandt. Eine Liste mit tagaktuellen Umsatzzahlen und den neu erstellten Fakturen wird jeden Abend verschickt.

Auftragsbearbeitung:

Am ersten Tag jedes Monats erhalten die Verantwortlichen eine Verkaufstatistik des Vormonats zugeschickt. Die Auswertung ist sortiert nach Produkten und zeigt die Monatstotale sowie die Bruttomarge.

Kunde: Rieber AG, Mörschwil SG

Vertriebspartner: OBT AG, St. Gallen SG

Debitorenbuchhaltung /

Auftragsbearbeitung:

Jeden Montag startet automatisch ein AbaSmart, der verschiedene Verarbeitungen via Batch-Dateien sowie AbaView-Reports ausführt, die den Auftragsbestand/eingang ermitteln und diesen schliesslich in einer Excel-Datei zur Verfügung stellen.

Kunde: Rieber AG, Mörschwil SG

Vertriebspartner: OBT AG, St. Gallen SG

Cash-Management:

Um eine Prognose über die zu erwartenden Saldi der verschiedenen Konti bei den Finanzinstituten vornehmen zu können, braucht es einerseits die tagesaktuellen Saldi der Bankkonten, die im Electronic Banking verwaltet werden, und andererseits die prognostizierten Zahlungen in der Debitoren- und Kreditorenbuchhaltung. Da das Abholen der Zahlungen zeitintensiv sein kann besteht im Cash Management die Möglichkeit, diese Jobs auf Randzeiten zu terminieren und durch AbaNotifyServer-Services ausführen zu lassen.

AbaNotify:

Als Kontrolle über die in der vergangenen Woche ausgeführten Trigger sowie allfällige Fehler- und Warnmeldungen wird jeden Freitag via E-Mail dem Systemverantwortlichen eine Zusammenfassung aus Log-Dateien zugestellt.

Zusammenfassung

Bereits mit einer einzigen automatisierten Aktion ist AbaNotify in der Lage, den Arbeitsalltag zu erleichtern. Der Anwender bestimmt, über welche Datenbankänderung das System sofort informieren soll. Wichtige Auswertungen müssen nicht mehr manuell gestartet werden, AbaNotify übernimmt dies in einem beliebigen Intervall. Auch Erinnerungen an regelmässige Termine sind ganz einfach zu definieren. •

AbaNotify Datenbank- und Zeit-Trigger Verfügbarkeit

- Version 2004.1
 - Version 2005.0 (offizielle Freigabe)
- Wichtige Informationen zum Update von Version 2004.1 auf 2005.0 können dem entsprechenden Beschrieb entnommen werden.

Kosten

- CHF 1200.– (nicht User-skaliert)

Installation / Lizenzierung

- Option zum ABACUS Tool-Kit (ATK)

Weitere Informationen zu AbaNotify sind in der PAGES-Ausgabe 4/2003 zu finden unter "Überwachen und informieren – AbaNotify mit Scheduler- und Trigger-Funktionen"
<http://www.abacus.ch/downloads/pages/2003-04/s08-11.pdf>.



ABACUS Research AG

Ziegeleistrasse 12
 CH-9302 Kronbühl-St. Gallen
 Telefon 071 292 25 25
 Fax 071 292 25 00
www.abacus.ch

